A Alta Direção apoia e se compromete com o desenvolvimento e implantação do Sistema de Gestão Integrado, que atenda a satisfação dos clientes e demais partes interessadas nos seguintes objetivos:

✓ **Assegurar** que os requisitos legais, de clientes e subscritos (normativos), nos cenários ambientais, saúde e segurança dos colaboradores, qualidade, incluindo compliance sejam cumpridos em nossas operações;

✓ **Cumprir** os prazos de entregas acordados com nossos clientes, buscando o mínimo possível de ocorrências nas operações, nos mantendo proativos na busca por soluções que traduzam menores impactos as operações;

✓ **Garantir** as competências profissionais e humanas necessárias para a obtenção de resultados eficazes as operações de nosso Sistema de Gestão Integrada, incluindo controles e rastreabilidades internas ou externas quando o processo envolvendo nossos provedores;

✓ **Manter** o foco no cliente interagindo com ele continuamente a fim de se obter a retroalimentação necessária ao desenvolvimento de nossos processos, incluindo seus requisitos subscritos e almejando seu elevado nível de satisfação;

✓ **Prover** os recursos necessários a garantir a conformidade de nossos serviços prestados;

✓ **Prevenir** com ações eficazes, meios para que as operações não traduzam riscos a acidentes e/ou impactos ambientais decorrentes de nossas operações;

✓ **Manter** um sistema de gestão que melhore continuamente através de mudanças estruturadas e planejadas pelas suas lideranças e colaboradores;

✓ **Disponibilizar** um plano de continuidade dos negócios eficaz, evitando interrupções nos processos que signifiquem riscos ao bom andamento de nossas operações internas e de nossos clientes;

✓ **Proporcionar** recursos, estrutura e ambiente de trabalho que favoreça a produtividade de nossos colaboradores;

✓ **Buscar** ações para o cumprimento integral do Planejamento Estratégico da Alta Direção, e quando identificando não cumprimento de quaisquer dos requisitos no diagnostico anual, que estes pontos possam seguir atrelados a planos de ações estendidos para o breve cumprimento;

✓ **Comunicar** e conscientizar a Alta Direção com relação ao desempenho do Sistema de Gestão, e quando necessário, estabelecer planos de ações para correções de orientação;

Rodney Bueres (Gerente Qualidade/RT).

Flávio Penna (Diretor-Presidente).

A reprodução deste documento, ou mesmo o envio dele para o ambiente externo da empresa é proibida. Poderá ser realizada somente com a autorização da Alta Direção e Garantia da Qualidade.